

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Správa a údržba silnic Pardubického kraje je příspěvkovou organizací Pardubického kraje. Zajišťuje správu, údržbu, rozvoj a v výstavbu silnic II. a III. třídy v majetku kraje a další činnosti vyplývající ze zřizovací listiny.

Tato politika podporuje fungování integrovaného systému řízení v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN EN ISO 45001:2018.

> Postavení organizace a její odpovědnost

Organizace soustavně sleduje stav silniční sítě a její vliv na bezpečnost a dopravní obslužnost na území Pardubického kraje. Získané poznatky využívá pro kvalitní správu a údržbu silniční sítě, efektivní plánování a trvalé zvyšování úrovně poskytovaných služeb s cílem zvyšovat spokojenost zákazníků, a to i při rostoucím dopravním zatížení komunikací.

> Vztahy k zákazníkům a dodavatelům

Organizace buduje férové, odpovědné a dlouhodobě prospěšné vztahy se zákazníky a dodavateli. Naplňuje potřeby zainteresovaných stran, zlepšuje kvalitu poskytovaných služeb pro zákazníky a klade důraz na inovace.

> Systém řízení organizace

Organizace uplatňuje systém řízení založený na pružnosti, rychlé reakci a neustálém zlepšování. Současně jedná v souladu s legislativními požadavky a interními postupy. Posiluje vnitřní vazby, využívá nové poznatky a technologie, zvyšuje úroveň procesního řízení a kybernetické bezpečnosti. Systém řízení zohledňuje požadavky zřizovatele i zákazníků.

> Podniková kultura

Organizace usiluje o prostředí založené na spolupráci, otevřenosti a vzájemném respektu. Dbá na sociální a kulturní potřeby zaměstnanců a podporuje jejich profesní růst a vzdělávání. Zajišťuje bezpečné pracovní podmínky. Současně klade důraz na profesionální vystupování představitelů organizace i všech zaměstnanců vůči zákazníkům, partnerům a veřejnosti. Buduje a rozvíjí etickou kulturu založenou na transparentnosti, odpovědném jednání a dodržování pravidel, čímž posiluje důvěru uvnitř organizace i navenek. Cílem je prostředí, ve kterém se zaměstnanci cítí motivovaní, respektovaní a podporovaní a které přispívá k vstřícnému a korektnímu jednání.

> Kvalita řízení provozně-technologických procesů

Organizace uplatňuje systém řízení kvality orientovaný na rychlost, odbornost a standardizované a efektivní provozně-technologické postupy, jejichž součástí je prevence rizik. Systematicky sleduje rizika i příležitosti a při rozhodování uplatňuje principy udržitelnosti. Zavádí inovace, využívá podněty zainteresovaných stran a přijímá řešení vedoucí k vysoké kvalitě služeb. Aktivně zlepšuje postupy v oblasti informačních technologií a posiluje úroveň kybernetické bezpečnosti za účelem ochrany dat a procesů.

> Aktivní postoj k ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a klimatickým změnám

Organizace prosazuje odpovědný přístup naplňováním těchto závazků:

- > dodržovat právní a další závazné požadavky v oblasti životního prostředí, BOZP a řízení organizace,
- > minimalizovat negativní dopady činností na životní prostředí a zlepšovat environmentální profil organizace,
- > předcházet havarijním situacím, znečištění ovzduší, vody a půdy i nežádoucímu vzniku odpadů,
- > zvyšovat povědomí zaměstnanců o ekologii a bezpečnosti práce a motivovat je k odpovědnému chování,
- > vyžadovat odpovědný přístup k ochraně životního prostředí a BOZP u smluvních partnerů a jejich přístup pravidelně kontrolovat a vyhodnocovat,
- > důsledně uplatňovat opatření k eliminaci identifikovaných rizik a vyžadovat jejich plnění i u subdodavatelů,
- > zohledňovat dopady klimatických změn při plánování i realizaci činností, zejména podporou udržitelných postupů, zvyšováním odolnosti silniční sítě vůči výkyvům počasí a snižováním ekologické stopy organizace prostřednictvím moderních technologií a efektivního využívání zdrojů.

> Závazek a očekávání

Vedení organizace se zavazuje vytvářet podmínky a poskytovat potřebné zdroje pro naplňování této politiky. Zajistí, aby byli všichni zaměstnanci s politikou seznámeni, rozuměli jejím zásadám a aktivně je naplňovali. Politika bude pravidelně prověřována a aktualizována podle potřeb organizace.

Vedení organizace zároveň očekává od všech pracovníků ztotožnění se s uvedenými principy a jejich aktivní podporu.

Politika integrovaného systému řízení je účinná od 1. 1. 2026.