

## **POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU**

### **KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI PRO OBDOBÍ 2019 - 2022**

#### **Organizace Správa a údržba silnic Pardubického kraje**

Správa a údržba silnic Pardubického kraje je příspěvková organizace zřízená za účelem zajišťování správy silnic II. a III. tříd a údržby silnic v Pardubickém kraji.

**Politika kvality, péče o životní prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je vyhlášena na podporu uplatňování integrovaného systému managementu v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN EN ISO 45001:2018 jako funkčního nástroje řízení společnosti.**

#### **> Postavení organizace**

Organizace soustavně sleduje a hodnotí vývoj stavu a vlivu komunikací na bezpečnost a obslužnost silniční dopravy na území Pardubického kraje. Získané poznatky využívá k vyšší spokojenosti zákazníků s cílem poskytovat trvale kvalitnější služby s ohledem na dynamiku rozvoje dopravy a zvyšující se dopravní zatížení komunikací.

#### **> Vztahy k zákazníkům a dodavatelům**

Organizace buduje trvalé oboustranně prospěšné partnerské vztahy se zákazníky a dodavateli. Naplňuje potřeby zákazníků i zainteresovaných stran. Vyhledává a vytváří nové hodnoty pro zákazníky. K zajištění tohoto cíle je kladen důraz na inovace s cílem zvýšení jakostních i užitných parametrů svých služeb a na dodržování příslušných právních norem a vnitřních předpisů organizace týkajících se kvality poskytovaných služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví a péče o životní prostředí.

#### **> Systém řízení organizace**

Systém řízení organizace je založen na pružnosti a rychlé reakci s cílem zabezpečení trvalého rozvoje organizace s orientací na zákazníky. Systém řízení je neustále zdokonalován, věnuje velkou pozornost zlepšování procesů a vnitřních vazeb na základě nových poznatků a technologií.

#### **> Podniková kultura**

Podniková kultura je zaměřena na oboustrannou spokojenost zákazníků i zaměstnanců organizace. Tento princip organizace rozvíjí jak navenek ve vztahu k zákazníkům, partnerům, formou vlastních poskytovaných služeb a vystupováním představitelů, tak uvnitř ve vztahu k vlastním zaměstnancům. Organizace dbá o sociální a kulturní potřeby zaměstnanců. Mimořádný důraz organizace klade na profesní rozvoj a vzdělávání zaměstnanců.

#### **> Kvalita výrobků a služeb**

Systém řízení kvality je orientován na zabezpečení rychlosti a kvality služeb, uplatňování správné výrobně-technologické praxe a neustálé hodnocení technologických postupů. Organizace přijímá podněty a požadavky významných zákazníků i veřejnosti postupným zaváděním dalších technologických inovačních procesů, vedoucích ke snížení rizik ve službách a k dosažení vysokého standardu kvality.

#### **> Aktivní postoj k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce**

Svůj aktivní postoj organizace prosazuje plněním následujících závazků:

- \* dodržovat požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí, v oblasti BOZP a dalších požadavků regionální samosprávy, ke kterým se organizace zavázala
- \* usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, výrobků a služeb na životní prostředí a tím neustále zlepšovat svůj environmentální profil
- \* preventivně předcházet havarijním situacím, které mohou v konečném důsledku nepříznivě ovlivnit životní prostředí či zdraví zaměstnanců
- \* preventivně předcházet znečišťování ovzduší, vody, půdy a nadměrnému vytváření odpadů
- \* formou spoluúčasti zvyšovat a prohlubovat povědomí o ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce mezi svými zaměstnanci. Motivovat zaměstnance pro ochranu ŽP a bezpečnou práci a zajistit jim dokonalé zázemí
- \* vyžadovat od svých smluvních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce a tento přístup kontrolovat a vyhodnocovat. Důsledně dodržovat opatření pro eliminaci identifikovaných rizik, dodržování opatření vyžadovat i od subdodavatelů.

#### **> Závazek a očekávání**

Vrcholové vedení se zavazuje zajistit vytvoření potřebných zdrojů a podmínek k naplnění této Politiky ISŘ. Zároveň se zavazuje k tomu, že všichni pracovníci firmy budou s touto politikou jakosti seznámeni a budou pracovat na jejím naplnění. Tato politika ISŘ bude pravidelně prověřována a aktualizována na základě potřeb společnosti a požadavků zřizovatele.

Zároveň vedení organizace očekává od všech spolupracovníků ztotožnění se s výše uvedenými zásadami a jejich aktivní naplňování.