

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Organizace Správa a údržba silnic Pardubického kraje

Správa a údržba silnic Pardubického kraje je zřízena za účelem zajištění rozvoje a výstavby krajské silniční sítě, podle priorit stanovených jejím zřizovatelem a podle úkolů, které jí zřizovatel určí a správy a údržby silnic II. a III. třídy v majetku Pardubického kraje včetně jejich součástí a příslušenství a silničních pozemků, jakož i dalšího majetku.

Politika kvality, péče o životní prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je vyhlášena na podporu uplatňování integrovaného systému managementu v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN ISO 45001:2018 jako funkčního nástroje řízení organizace.

> Postavení organizace

Organizace soustavně sleduje a hodnotí vývoj stavu a vlivu komunikací na bezpečnost a obslužnost silniční dopravy na území Pardubického kraje. Získané poznatky využívá k vyšší spokojenosti zákazníků s cílem poskytovat trvale kvalitnější služby s ohledem na dynamiku rozvoje dopravy a zvyšující se dopravní zatížení komunikací.

> Vztahy k zákazníkům a dodavatelům

Organizace buduje trvalé oboustranně prospěšné partnerské vztahy se zákazníky a dodavateli. Naplňuje potřeby všech zainteresovaných stran. Vyhledává a vytváří nové hodnoty pro zákazníky. K zajištění tohoto cíle je kladen důraz na inovace s cílem zvýšení jakostních i užitných parametrů služeb a na dodržování příslušných právních norem a vnitřních předpisů organizace týkajících se kvality poskytovaných služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví a péče o životní prostředí.

> Systém řízení organizace

Systém řízení organizace je založen na pružnosti a rychlé reakci s cílem zabezpečení trvalého rozvoje organizace s orientací na požadavky zřizovatele a na zákazníky. Systém řízení je neustále zdokonalován, věnuje značnou pozornost zlepšování procesů a vnitřních vazeb na základě nových poznatků a technologií.

> Podniková kultura

Podniková kultura je zaměřena na spokojenost zákazníků i zaměstnanců organizace. Tento princip organizace rozvíjí ve vztahu k zákazníkům zejména formou poskytovaných služeb s cílem maximálně se přiblížit požadavkům zákazníka a vystupováním představitelů organizace. Ve vztahu k vlastním zaměstnancům pak organizace dbá o jejich sociální a kulturní potřeby, mimořádný důraz je kladen na profesní rozvoj a vzdělávání zaměstnanců.

> Kvalita výrobků a služeb

Systém řízení kvality je orientován na zabezpečení rychlosti a kvality služeb, uplatňování správné výrobně-technologické praxe a neustálé hodnocení technologických postupů. Organizace přijímá podněty a požadavky zainteresovaných stran a postupně zavádí další inovační procesy vedoucí ke snížení rizik ve službách a k dosažení vysokého standardu kvality. Organizace pro dosažení výše uvedených cílů zlepšuje postupy v oblasti IT a aktivně přistupuje ke zvyšování kybernetické bezpečnosti.

> Aktivní postoj k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce

Svůj aktivní postoj organizace prosazuje plněním následujících závazků:

- > dodržovat požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí, v oblasti BOZP a dalších požadavků regionální samosprávy, ke kterým se organizace zavázala;
- > usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, výrobků a služeb na životní prostředí a tím neustále zlepšovat svůj environmentální profil;
- > preventivně předcházet havarijním situacím, které mohou v konečném důsledku nepříznivě ovlivnit životní prostředí či zdraví zaměstnanců;
- > preventivně předcházet znečišťování ovzduší, vody, půdy a nadměrnému vytváření odpadů;
- > formou spoluúčasti zvyšovat a prohlubovat povědomí o ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce mezi svými zaměstnanci;
- > motivovat zaměstnance pro ochranu životního prostředí a bezpečnou práci a zlepšovat jejich pracovní podmínky;
- > vyžadovat od svých smluvních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce a tento přístup kontrolovat a vyhodnocovat;
- > důsledně dodržovat opatření pro eliminaci identifikovaných rizik, dodržování opatření vyžadovat i od subdodavatelů.

> Závazek a očekávání

Vedení organizace se zavazuje zajistit vytvoření potřebných zdrojů a podmínek k naplnění této Politiky integrovaného systému řízení. Rovněž se zavazuje k tomu, že všichni pracovníci budou s touto politikou seznámeni a budou usilovat o její naplnění.

Tato Politika integrovaného systému řízení bude pravidelně prověřována a aktualizována na základě potřeb organizace a požadavků zřizovatele.

Zároveň vedení organizace očekává od všech spolupracovníků ztotožnění se s výše uvedenými zásadami a jejich aktivní naplňování.